

Benvenuto



Caro Ospite,

La Direzione e lo Staff del Royal Marine Hotel desiderano darvi un caloroso benvenuto.

Parcheggio: Il parcheggio è gratuito per tutti gli ospiti; si prega di far timbrare il biglietto alla reception prima della partenza.

Wi-Fi:

Disponibile in tutte le aree, comprese le camere.

- **Username:** The Royal Marine Hotel
- **Password:** royalwifi

Camera da Letto: Le camere vengono pulite ogni giorno. Se hai bisogno di asciugamani o articoli da toeletta aggiuntivi, chiama "0".

Ristorazione: Il servizio pranzo e cena è suddiviso in fasce da 90 minuti. Se non hai prenotato, chiama "0" per contattare la Reception.

Colazione (Dún Restaurant)

- Lunedì – Venerdì: 07:00 - 10:00
- Sabato: 07:00 – 10:30
- Domenica e Festivi: 08:00 – 11:00

Tè Pomeridiano: Servito ogni giorno nella Bay Lounge dalle 13:30 alle 16:00. Si consiglia la prenotazione anticipata.

Pier Health Club:

- Lunedì – Venerdì: 07:00 – 21:00 (ultimo ingresso 20:15, uscita 20:45)
- Sabato, Domenica & Festivi: 08:00 – 20:00 (ultimo ingresso 19:15, uscita 19:45)

Orari per famiglie:

- Lunedì – Venerdì: 10:00 – 12:00 & 15:00 – 18:00
- Sabato & Domenica: 10:00 – 12:00 & 14:00 – 18:00

Obbligatorio l'uso di cuffia e ciabatte.

I minori di 16 anni non possono accedere a sauna, bagno turco o idromassaggio.

Check-Out & Servizio Express: *Check-out entro le 12:00. Il servizio Express Check-Out è disponibile su richiesta.*

Il Royal Marine Hotel è una struttura non fumatori. È prevista una penale di €300 per chi fuma all'interno della struttura.

In caso di emergenza, chiamare "0" per la Reception oppure "9" seguito da "999".

Buon soggiorno!



Royal Marine Hotel, Marine Road, Dún Laoghaire, Dublin, A96 K063. Ireland

T: +353 (0)1 230 0030 D: +353 (0)1 271 2514 E: events@royalmarine.ie

Guida per gli Ospiti



ROYAL MARINE
HOTEL

A - Z

Adattatori: La corrente elettrica in Irlanda è di 220 volt. Gli apparecchi da 110-115 volt necessitano un trasformatore. Gli adattatori sono disponibili nel distributore automatico in reception. I trasformatori non sono disponibili.

Alloggio – Servizi: Per asciugamani, articoli da toilette o assistenza in camera, chiama lo 0 per la Reception.

Assistenza Medica: Chiama E Doc al 1800 304 950. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al medico.

Asciugamani: Chiama lo 0 per ricevere asciugamani freschi.

Bagagli: Per assistenza con i bagagli, chiama lo 0 per il concierge. Servizio deposito disponibile.

Banche: Banche a 2 minuti a piedi. Orario: lun-ven 10:00–16:00. I servizi sono disponibili solo per i titolari di conto.

Bar:

Hardy's Bar si trova al piano terra.

- **Lun–Gio:** 16:30–23:30
- **Ven–Sab:** 12:30–00:30
- **Dom:** 12:30–23:30

Cibo servito:

- **Lun–Gio:** 16:30–21:30
- **Ven–Dom/Festivi:** 12:30–21:30

Barbiere: Patrick Street a Dún Laoghaire ha 3 barbieri. Aperto 7 giorni su 7, ma può variare stagionalmente.

Bellezza e Benessere: Per trattamenti estetici contattare la reception o la sansanaSPA al numero 2563.

Carte di credito e di debito: Accettiamo le seguenti carte: Visa, Mastercard, American Express, Visa Debit e Mastercard Debit.

Camere: 228 camere superior. Upgrade vista mare: €30, executive: €50, suite: €90 per notte.

Cassaforte: Utilizza la cassaforte in camera per oggetti di valore. L'hotel non è responsabile per oggetti smarriti.

Centro Business: Servizi disponibili al primo piano. Chiama lo 0 per assistenza.

Centro Congressi: Sale conferenze attrezzate per grandi e piccoli gruppi. Info in reception.

Chiamate – Interni: Per chiamare un'altra camera, digita 5 seguito dal numero es. 5104.

Chiamate – Sveglia: Chiama lo 0 per prenotare una sveglia.

Chiavi magnetiche: In caso di smarrimento della chiave magnetica, si prega di informare immediatamente la reception affinché la serratura possa essere riprogrammata. Si prega di restituire la chiave alla reception al momento del check-out.

Chiese – Orari:

San Michele (Cattolica): Lun–Ven: 10:00, Sab 10:00 e 18:00, Dom 9:15, 10:30, 12:00

Chiesa Presbiteriana: Dom 11:00

Orari soggetti a variazioni

Check-In / Check-Out:

Check-in dalle 16:00.

Check-out entro le 12:00.

Late check-out €30/ora fino alle 16:00.

Cibo – Ristoranti e Servizi: Colazione servita al Ristorante Dún. Vedi orari nella lettera di benvenuto.

Coperte: Coperte extra disponibili su richiesta. Chiama lo 0.

Corsa / Jogging: Il lungomare è perfetto per passeggiate e jogging.

Culle: Disponibili gratuitamente. Chiama lo 0.

Dentista: Dun Laoghaire Dental, 99 George's Street Upper.

Tel: 01-2809576. Lun–Ven 08:00–20:00.

Diete Speciali: Informa il manager di turno. Saremo felici di aiutarti.

Dispositivi – Ferro da stiro / Asciugacapelli: Tutte le camere dispongono di ferro da stiro e phon. Controllare la piastra prima dell'uso.

Emergenze: Chiama lo 0 per la reception o 9 seguito da 999 per emergenze.

Escursioni: Per informazioni, contatta il nostro team Guest Services.

Farmacia: Hilton Pharmacy, centro commerciale. Lun–Ven 09–19, Sab 09–18, Dom 10–13.

Ferro da Stiro: Incluso in tutte le camere. Verificare prima dell'uso.

Feste / Eventi Sportivi: Eventi sportivi proiettati presso Hardy's Bar. Info in reception.

Fotocopie: Per favore rivolgersi al business centre situato al primo piano.

Fumo: Hotel non fumatori. Sanzione di €300 per fumo in camera.

Ghiaccio: Chiama lo 0 per richiedere un secchiello di ghiaccio.

Gimnasio / Piscina: Accesso al piano -1. Vedi orari nella lettera di benvenuto.

Hotel Neville: Informazioni su altri hotel del gruppo disponibili sul canale Neville Hotels.

Informazioni Turistiche: Disponibili tramite il menu TV "Informazioni Ospiti".

Kit da Barba / Cucito: Disponibili su richiesta in reception.

Kit Dentale: Disponibile presso la reception.

Lavanderia / Lavaggio a secco: Servizio disponibile da lunedì a venerdì. Consegna entro le 08:30. Ritiro stesso giorno.

Letto Extra: Disponibile su richiesta (in base alla disponibilità della stanza). Supplemento applicabile.

Lost & Found / Oggetti Smarriti: Contatta il Responsabile Alloggi tramite la reception.

Mappe della Città: Disponibili in reception.

Massaggi / Spa: sansanaSPA al piano -1. Per appuntamenti chiama 2563.

Medico: Vedi "Assistenza Medica".vacy".

Messaggi / Posta: Consegnati in camera o tenuti in reception se è attivo il cartello “pri

Parcheggio: Gratuito fino alle 13:00 del giorno di partenza. Info in reception.

Phon / Asciugacapelli: Disponibile in tutte le camere. Quello in bagno è per asciugatura corpo.

Posta: Per spedire o ricevere posta, rivolgersi alla reception.

Prenotazioni – Anticipate: Per soggiorni futuri, chiama lo 0.

Responsabile notturno: Un responsabile notturno è in servizio dalle 23:00 alle 07:00. Per contattarlo, si prega di chiamare la reception componendo lo “0”.

Ristorante Dún / Hardy's Bistro: Vedi lettera di benvenuto per orari. Cena disponibile in base alla disponibilità.

Room Service:

Disponibile:

- **Lun–Sab:** 07:00–21:30
- **Dom/Festivi:** 08:00–21:30

Supplemento vassoio: €6

Sales – Tariffe Corporate: Contatta la reception per informazioni su tariffe aziendali.

Sicurezza / Cassaforte: Vedi “Cassaforte”.

Taxi / Noleggio Auto: Chiama lo 0 o usa le app “FreeNow” o “Uber”.

Telefono in Camera: Solo per uso interno. Per assistenza, chiama il Manager di Turno.

Televisione: Canali TV disponibili + film a pagamento tramite il menu on-demand.

Test Allarme Antincendio: Ogni martedì alle 10:45, per un massimo di 15 minuti.

Toiletries Extra: Articoli extra disponibili su richiesta.

Trasporti Pubblici: Chiedi info alla reception.

Valori – Oggetti Personali: Vedi “Cassaforte”.

Wi-Fi: Disponibile ovunque.

Password: royalwifi