# Bienvenidos/as

ROYAL MARINE HOTEL

## Estimado Huésped,

## La Dirección y el Personal del Royal Marine Hotel desean darle una cálida bienvenida.

**Estacionamiento:** El estacionamiento es gratuito para todos los huéspedes; asegúrese de sellar su ticket en la recepción antes de salir.

**Wi-Fi:**
Disponible en todas las áreas, incluidas las habitaciones.

- **Usuario:** The Royal Marine Hotel
- **Contraseña:** royalwifi

**Habitación:** Las habitaciones se limpian diariamente. Si necesita toallas o artículos de tocador adicionales, marque "0".

**Restauración:** El servicio de almuerzo y cena tiene franjas horarias de 90 minutos. Si aún no ha reservado, marque "0" para contactar con la Recepción.

**Desayuno (Dún Restaurant)**

- **Lunes – Viernes:** 07:00 - 10:00
- **Sábado:** 07:00 – 10:30
- **Domingo y Festivos:** 08:00 – 11:00

**Té de la Tarde:** Se sirve diariamente en The Bay Lounge de 13:30 a 16:00. Se recomienda reservar con antelación.

**Pier Health Club:**

- Lunes – Viernes: 07:00 – 21:00 (última entrada 20:15, salida 20:45)
- Sábados, Domingos y Festivos: 08:00 – 20:00 (última entrada 19:15, salida 19:45)

**Horario familiar:**

- Lunes – Viernes: 10:00 – 12:00 y 15:00 – 18:00
- Sábados y Domingos: 10:00 – 12:00 y 14:00 – 18:00

Se requiere el uso de gorro de baño y chanclas.
Menores de 16 años no pueden usar sauna, baño de vapor o hidromasaje.

**Check-Out y Servicio Express:** La salida es a las 12:00. El Check-Out Express está disponible bajo solicitud.

El Royal Marine Hotel es una propiedad libre de humo. Se aplicará un cargo de €300 por fumar dentro del hotel.

En caso de emergencia, marque "0" para la recepción o "9" seguido de "999".

**¡Que disfrute su estancia!**

**Royal Marine Hotel, Marine Road, Dún Laoghaire, Dublin, A96 K063. Ireland**
**T:** +353 (0)1 230 0030 **D:** +353 (0)1 271 2514 **E:** events@royalmarine.ie

# Guía para Huéspedes

ROYAL MARINE HOTEL

## A - Z

**Adaptadores:** La corriente eléctrica en Irlanda es de 220 voltios. Los aparatos de 110-115 voltios requieren un transformador. Hay adaptadores disponibles en la máquina expendedora de la recepción. No se proporcionan transformadores.

**Alquiler de Autos/Taxis:** Contacte a la recepción marcando 0 o utilice las aplicaciones “FreeNow” o “Uber”.

**Alojamiento – Servicios:** Si necesita toallas adicionales, artículos de tocador o atención para su habitación, marque 0 para la recepción.

**Aparcamiento:** Aparcamiento gratuito hasta las 13:00 del día de salida. Para más información, contacte con la recepción.

**Banco:** Hay bancos a 2 minutos caminando. Horario: lunes a viernes de 10:00 a 16:00. Los servicios están disponibles solo para titulares de cuenta.

**Bar:**
Hardy’s Bar se encuentra en la planta baja.
- **Lun–Jue:** 16:30–23:30
- **Vie–Sáb:** 12:30–00:30
- **Dom:** 12:30–23:30

**Comida de bar:**
- **Lun–Jue:** 16:30–21:30
- **Vie–Dom/Festivos:** 12:30–21:30

**Barbero:** Patrick Street en Dún Laoghaire tiene 3 barberías. Una al menos suele estar abierta los 7 días, sujeto a temporada.

**Belleza:** Para tratamientos de belleza contacte con la recepción o la sanasaSPA al 2563.

**Caja Fuerte:** Utilice la caja fuerte de su habitación para objetos de valor. El hotel no se hace responsable por pérdidas.

**Café:** Atrium Lounge sirve café, té, pasteles y opciones ligeras.
Lun–Sáb 08:00–21:30, Dom 08:00–21:00.

**Caminatas/Jogging:** La zona del paseo marítimo es ideal para caminar o correr.

**Centro de Negocios:** Servicios administrativos disponibles en el 1º piso. Llame a recepción para asistencia.

**Check-in / Check-out:** Check-in desde las 16:00. Check-out antes de las 12:00. Salida tardía hasta las 16:00 con un cargo de €30/hora (sujeto a disponibilidad).

**Correo:** La correspondencia saliente puede dejarse en recepción. La correspondencia entrante será entregada en la habitación o en recepción si el cartel de privacidad está activado.

**Cunas:** Disponibles sin coste adicional. Llame al 0.

**Dentista:** Dun Laoghaire Dental, 99 George's Street Upper. Tel: 01-2809576. Lun–Vie 08:00–20:00.

**Desayuno en la Habitación:** Complete la tarjeta de pedido antes de las 03:00.
Costo por bandeja: €6.

**Dietas Especiales:** Informe al encargado de turno sobre cualquier necesidad dietética. Estaremos encantados de ayudarle.

**Emergencias:** Marque 0 para la recepción o 9 y luego 999 para emergencias.

**Equipaje:** Para asistencia con el equipaje, marque 0. Hay servicio de almacenamiento.

**Eventos Deportivos:** Se transmiten eventos en Hardy's Bar. Más información con el encargado de turno.

**Farmacia:** Hilton Pharmacy, centro comercial.
Lun–Vie 09–19, Sáb 09–18, Dom 10–13.

**Ferro y Planchado:** Todas las habitaciones cuentan con plancha y tabla. Revise antes de usar.

**Fotocopias:** Por favor diríjase al centro de negocios ubicado en la primera planta.

**Fumar:** Hotel libre de humo. Multa de €300 por fumar en habitaciones.

**Gerente nocturno:** Un gerente nocturno está de servicio de 23:00 a 07:00. Si necesita contactarlo, por favor marque “0” para comunicarse con recepción.

**Gimnasio/Piscina:** Acceso en la planta -1. Consulte los horarios en la carta de bienvenida.

**Habitaciones:** 228 habitaciones. Vista al mar: €30, Ejecutiva: €50, Suite Junior: €90 adicionales por noche.

**Hielo:** Solicite un balde de hielo llamando a la recepción.

**Hospital:** St. Michael’s Hospital, Dun Laoghaire.

**Hoteles Neville:** Información disponible en el canal de Neville Hotels en su habitación.

**San Miguel (católica):** Lun–Vie 10:00, Sáb 10:00 y 18:00, Dom 9:15, 10:30 y 12:00

**Iglesia Presbiteriana:** Dom 11:00
Horarios sujetos a cambios

**Información Turística:** Acceda desde el menú “Información para Huéspedes” en la televisión.

**Kits de Afeitado/Costura:** Disponibles bajo solicitud en la recepción.

**Kits Dentales:** Solicite uno en la recepción.

**Llamadas Despertador:** Programe una llamada despertador marcando 0.

**Llamadas Internas:** Marque 5 seguido del número de la habitación (ej. 5104).

**Llaves:** Informe a recepción si pierde su tarjeta llave. Devuélvala al hacer check-out.

**Lost & Found / Objetos Perdidos:** Contacte con el encargado de alojamiento.

**Mapas de la Ciudad:** Disponibles en recepción.

**Manager de Turno:** Marque 0 para hablar con el encargado disponible.

**Manager Nocturno:** Disponible entre las 23:00 y 07:00. Contacte llamando al 0.

**Mensajes:** Se entregarán en su habitación o se dejarán en recepción.

**Mensajería:** Contacte recepción al 0 para organizar envíos.

**Médico:** Ver “Emergencias”.

**Paradas de Autobús:** Llame a la recepción para consultar rutas y horarios.

**Planchado:** Disponible en cada habitación. Consulte el estado del aparato antes de usarlo.

**Posta:** Ver “Correo”.

**Recepción:** Marque 0 para cualquier asistencia o información.

**Reservas Anticipadas:** Para una futura visita, marque 0.

**Restaurante Dún:** Desayuno según horarios en la carta de bienvenida. Cena disponible según ocupación del hotel.

**Room Service:**
Disponible:

- **Lun–Sáb:** 07:00–21:30
- **Dom/Festivos:** 08:00–21:30

Cargo por bandeja: €6

**Sales – Tarifas Corporativas:** Para configurar una tarifa de empresa, contacte a la recepción.

**Salidas Tardías:** Disponible hasta las 16:00 con recargo (€30/hora). Sujeto a disponibilidad.

**Salas de Conferencias:** Espacios para reuniones pequeñas y grandes. Consulte en recepción.

**Servicio de Limpieza:** Limpieza diaria incluida. Artículos adicionales disponibles llamando a recepción.

**Servicio de Mensajería:** Vea “Mensajería”.

**Spa / sansanaSPA:** Ubicado en planta -1. Reservas al 2563.

**Tarjetas de Crédito:** Se aceptan Visa, American Express, MasterCard, Visa/MasterCard Débito.

**Tarjetas llave:** En caso de pérdida de su tarjeta llave, por favor notifíquelo de inmediato en recepción para que podamos reprogramar la cerradura. Le rogamos devolver la tarjeta llave en recepción al momento del check-out.

**Taxi:** Ver “Alquiler de Autos/Taxis”.

**Teléfono en la Habitación:** Para uso interno solamente. Contacte al encargado si necesita ayuda.

**Televisión:** Canales disponibles y películas bajo demanda desde el menú en su TV.

**Test de Alarma:** Prueba semanal todos los martes a las 10:45, duración hasta 15 minutos.

**Toallas:** Solicite toallas frescas llamando a la recepción.

**Transporte Público:** Solicite información en la recepción.

**TV / Películas:** Ver “Televisión”.

**Valor – Objetos Personales:** Use la caja fuerte en su habitación para objetos valiosos.

**Wi-Fi:** Disponible en todo el hotel.
**Usuario:** The Royal Marine Hotel
**Contraseña:** royalwifi